

Algemene voorwaarden Praktijk Fokus

Praktijk Fokus is opgericht door Martine Buist, is gevestigd in Onnen (Gn) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68202903. Praktijk Fokus richt zich op integratieve (buiten)coaching voor volwassenen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk Fokus en alle handelingen die daarmee verbonden zijn. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op workshops, trainingen en webinars.

Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staat 'ik/mij(n)' voor Martine Buist, eigenaar van Praktijk Fokus.

De woorden 'jij/jouw' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Praktijk Fokus.

Het woord 'diensten' staat voor de diensten die ik aanbied, zoals training, coaching, begeleiding.

Offertes en tarieven

Het aanvragen van een offerte/het voeren van een korte (online) kennismaking verplicht je tot niets.

De actuele prijzen voor vaste diensten zijn te vinden op de website onder de aangeboden trajecten. Wanneer de tarieven wijzigen, dan geef ik dit uiterlijk een maand van tevoren aan.

Vinden er op jouw verzoek gesprekken plaats per telefoon, teams o.i.d. dan reken ik € 20,- per kwartier. Dit geldt ook voor het maken van verslagen voor derden.

Het afnemen van een dienst

Individuele coaching

Het eerste gesprek bij individuele coaching is tegelijk een intake- en een kennismakingsgesprek. Dit gesprek is bedoeld om van beide kanten te kunnen bepalen of je bij mij aan het juiste adres bent. Binnen twee dagen hoor ik van je of je een traject gaat starten. Wil je graag vooraf kennismaken dan is het mogelijk om via teams elkaar even kort te spreken.

Wanneer je besluit een traject te starten dan ontvang je een korte overeenkomst waarin je akkoord gaat met deze voorwaarden, de privacyverklaring en de op de site genoemde prijs. Akkoord ga je door een (digitale) handtekening.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertisegebied ligt, dan denk ik met je mee en verwijst ik je, als je dat wil, door naar een van mijn collega's of andere professionals.

Specifieke voorwaarden rond training en coaching

Overeenkomst

Na ons eerste gesprek waarin we verkennen of ik voor jou de juiste hulpverlener ben, kunnen we tot samenwerking overgaan. We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou.

We spreken af dat je voor elke sessie het zelfreflectieformulier invult en deze 2 dagen vooraf per mail naar me terugstuurt.

We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. We spreken af om de 2-3 weken. Na 5 sessies evalueren we en bepalen we of het doel behaald is/aangepast moet worden. Is het doel behaald, dan kan het traject (ook eerder) afgesloten worden.

Zie ik in de samenwerking dat het proces stagneert, dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn als je regelmatig de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar weinig in zet. Maar ook wanneer ik inschat dat een andere hulpverlener je beter verder kan helpen.

Jij mag zonder verdere opgaaf van redenen een traject beëindigen. Je betaalt alle sessies die je gehad hebt en bent verder tot niets verplicht.

Afzeggen afspraak

Kan een afspraak een keer niet doorgaan en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen dan een nieuwe afspraak. Bij afmelding binnen 24 uur zal € 60,00 in rekening worden gebracht (bij een sessie van een uur) en € 90 euro bij langere sessies. Bij herhaaldelijk afzeggen binnen 48 uur zal ik vanaf de tweede afzeggingen een no-show tarief van € 50,00 in rekening brengen. Bij afmelding ben je zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak. Ik heb het recht om onze afspraak bij ziekte of noodgevallen zo snel mogelijk te cancelen.

Betaling

Voor de betaling van mijn diensten ontvang je eens per maand een factuur. Je betaalt de factuur binnen de vastgestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan krijg je van mij een herinnering met een nieuwe termijn. Overschrijdt je wederom de termijn, dan geef ik je een nieuwe herinnering met een aangepaste factuur met een verhoging van 10 euro. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Videomateriaal

De sessies kunnen, na toestemming van jou, op video worden opgenomen ter supervisie en toetsing. De gemaakte opnamen blijven ten alle tijde mijn eigendom en worden uitsluitend in het kader van supervisie of toetsing bekeken door een beperkt aantal opleiders die uiteraard aan geheimhouding zijn gebonden. De opnames worden na gebruik meteen vernietigd.

Wettelijke aansprakelijkheid

informatieverstrekking

Je dient me bij de start van de begeleiding te informeren over eerder gevolgde hulpverleningstrajecten, evt .diagnoses, medicijn- en middelengebruik. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die ontstaan doordat de jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, dan wel doordat bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van een arts, specialist of andere behandelaar niet zijn verstrekt.

Praktijkruimte

De praktijkruimte en het omringende erf is met zorg en zo veilig mogelijk ingericht. Betreden ervan gebeurt op eigen risico. Voor ongelukken of schade (aan personen of voertuigen) ben ik niet verantwoordelijk.

Buitencoaching

Coaching in de buitenlucht vindt eveneens plaats op eigen risico. Evt. schade dient met eigen verzekering te worden opgenomen.

Algemeen

Praktijk Fokus is niet aansprakelijk voor directe of indirecte (vermogens)schade als gevolg van het coachtraject. Wanneer je als client ontevreden bent over het traject of de uitkomst ervan dan wordt, wanneer je in je gelijk wordt gesteld door de klachtenprocedure van Solo Partners, overgegaan worden tot maximaal het terugbetaling van de totale kosten van het traject.

Wanneer je een klacht heb over grove beroepsmatige nalatigheid van mijn kant dan kan je je melden bij Solo Partners waarbij ik onder de klachtenregeling (WKKGZ) val.

Privacy

Wat je me tijdens coaching of therapie vertelt zal ik niet met anderen delen. Dat valt onder het beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de begeleiding wil bespreken met een collega. Dit gebeurt dan op een manier zodat je naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn.

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volg ik de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In je dossier registreer ik alle genomen stappen, de afwegingen ik hierbij heb gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij het AMK. Wanneer ik besluit een melding te doen, dan stel ik je daarvan op de hoogte.

Martine Buist
Praktijk Fokus
Dorpsweg 27
9755PA Onnen
06-11284386
info@praktijkfokus.nl
www.praktijkfokus.nl
KvK 68202903
Solopartners 106735